

Договор публичной оферты

Настоящая публичная оферта является официальным предложением (публичной офертой) Общества с ограниченной ответственностью Торговый Дом «Смарт - Технологии» (в дальнейшем "Продавец") для любого физического лица (далее - "Покупатель"), которое примет настоящее предложение на указанных ниже условиях.

Условия данной оферты являются существенными.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ), в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты товара физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Покупателем (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

Моментом полного и безоговорочного принятия Покупателем предложения Продавца заключить договор публичной оферты (акцептом оферты) считается факт предоплаты Покупателем Товара. Текст настоящей публичной оферты (далее по тексту - "Договор") расположен по адресу: <https://benzuber.ru/static/files/oferta.pdf>

Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящую оферту. Все изменения вступают в силу немедленно после публикации, и считаются доведенными до сведения Покупателя с момента такой публикации.

1. Термины и определения.

1.1. Продавец — Общество с ограниченной ответственностью Торговый Дом «Смарт-Технологии» юридический адрес: 125315, город Москва, Ленинградский пр-кт, д. 72 к. 2, помещ. VIII ком. 21, ОГРН 1106670006772.

1.2. Покупатель — любое физическое лицо, акцептировавшее публичную оферту на условиях настоящей оферты.

1.3. Товар — нефтепродукты, сжиженный газ и иные товары, доступные для заказа у Продавца с использованием Мобильного приложения и получаемые Покупателем на ТО.

1.4. Услуга – мойка, шиномонтаж и иные услуги, доступные для заказа у Продавца с использованием Мобильного приложения получаемые Покупателем на ТО.

1.5. Акцепт Оферты - полное и безоговорочное принятие Оферты. Моментом полного и безоговорочного принятия Покупателем предложения Продавца заключить Договор публичной оферты (Акцептом Оферты) считается факт предоплаты Покупателем Товара/Услуги.

1.6. Договор - договор между Покупателем и Продавцом купли-продажи товаров, который заключается посредством Акцепта настоящей публичной Оферты.

1.7. Мобильное приложение «Benzuber» (далее Мобильное Приложение) - программное обеспечение для выбора Покупателем наименования и количества Товаров и/или Услуг на конкретной ТО и создания заказа.

1.8. Транзакция – любая зафиксированная операция по отпуску Покупателю Товаров и/или Услуг, проведенная в Мобильном приложении в рамках настоящего Договора.

1.9. Партнер - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, занимающееся оказанием Услуг, отпуском Топлива, Товаров, на договорной основе, и предоставляющие Покупателям Услуги или Товары при оплате при помощи Мобильного Приложения.

1.10. Точка обслуживания (далее – ТО) – торговые точки, автозаправочные станции, мойки Партнеров, осуществляющие отпуск Товаров и/или Услуг при помощи Мобильного приложения. Перечень ТО указан в Мобильном Приложении.

1.11. Чек – фискальный чек с уникальным номером заказа получаемый в результате отпуска Товаров подтверждающий фактический отпуск в электронном виде (согласно ФЗ от 22.05.2003г. № 54-ФЗ), направляемый Покупателем в адрес Клиента Покупателя.

2. Регистрация в мобильном приложении.

2.1. Покупатель устанавливает на своем абонентском устройстве Мобильное Приложение при помощи «App Store», «Google Play», «RuStore», «AppGallery» или веб-приложение (Web App).

2.2. При первом использовании Мобильного Приложения Покупатель проходит регистрацию, после чего получает возможность совершать покупки на ТО.

2.3. Оформить Заказ могут только зарегистрированные в Мобильном Приложении Покупатели, при этом Покупатель вправе зарегистрироваться только 1(один) раз, т.е. может иметь только один Личный кабинет.

2.4. Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Покупателем при регистрации.

2.5. Покупатель, зарегистрировавшийся в Мобильном приложении, получает индивидуальную идентификацию путем предоставления логина и пароля. Индивидуальная идентификация Покупателя позволяет избежать несанкционированных действий третьих лиц от имени Покупателя. Передача Покупателем логина и пароля третьим лицам запрещена.

2.6. Покупатель самостоятельно несёт ответственность за все возможные негативные последствия, в случае передачи логина и пароля третьим лицам.

2.7. Пройдя регистрацию в Мобильном Приложении Покупатель выражает свое согласие с условиями Договора, обязуется их выполнять и разрешает Продавцу, а также по его поручению третьим лицам осуществлять обработку всех персональных данных, указанных в Мобильном Приложении, включая их сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение и иное использование, обезличивание и уничтожение персональных данных в рамках и целях реализации Договора и связанных с возможностью предоставления информации о товарах и услугах, бонусах и специальных ценах на товары и услуги, для пользователей Мобильного Приложения.

2.8. Указанное в п.2.7 согласие, Покупатель предоставляет бессрочно, при этом оно может быть отозвано посредством направления письменного заявления почтовым отправлением с описью вложения, либо вручения лично под роспись уполномоченному представителю Продавца по его почтовому адресу, указанному в настоящей оферте и на сайте www.benzuber.ru

2.9. Покупатель, регистрируясь в Мобильном Приложении, соглашается на получение от Продавца сообщений на свой мобильный телефон, по электронной почте. Содержание сообщений непосредственно связано с информацией о Мобильном Приложении, новостями и мероприятиями, проходящими в рамках Договора.

3. Предмет договора.

3.1. Продавец передает на ТО, а Покупатель принимает и оплачивает товары и/услуги на условиях настоящего Договора.

4. Стоимость товаров/услуг и порядок их оплаты.

4.1. Цена Товара/Услуги указывается при оформлении заказа в Мобильном приложении и формируется с учетом розничной цены, установленной на соответствующей ТО, а также возможных дополнительных сервисных сборов и наценок, установленных Покупателем. Окончательная цена отображается Покупателю до момента совершения оплаты. Совершением оплаты Покупатель подтверждает согласие с Ценой Товара/Услуги. Информация о порядке расчета Цены Товара/Услуги размещается в сети Интернет по адресу <https://lk.benzuber.ru/offer/private/>

4.2. Покупатель производит оплату в рублях авансовым платежом в размере 100% (Сто процентов) стоимости приобретаемых товаров посредством банковских карт (Visa, MasterCard, Maestro, МИР) или иными доступными способами, указанных в Мобильном приложении. Выбор и использование способа оплаты Товаров производится Покупателем по собственному усмотрению и без какой-либо ответственности Продавца. Безопасность, конфиденциальность, а также иные условия использования выбранных Покупателем способов оплаты выходят за рамки настоящего Договора и регулируются соглашениями между Покупателем и соответствующими организациями.

4.3. Оплата по настоящему Договору считается совершенной Покупателем в момент получения от соответствующей платежной системы верифицированной информации о поступлении платежа за Товар/Услуги.

4.4. Покупатель самостоятельно несет все банковские комиссионные расходы по оплате Товаров/Услуг Продавца, а также несет ответственность за правильность производимых им платежей и заполнение необходимых платежных документов.

4.5. В случае оформления заказа Покупателем на территории Республики Казахстан:

4.5.1. Цена Товаров устанавливается в российских рублях.

4.5.2. Валюта платежа – российский рубль. Расчеты по Договору будут производиться в российских рублях. Платеж осуществляется Покупателем в российских рублях по официальному курсу, установленному Национальным банком Республики Казахстан на момент осуществления транзакции.

4.5.3. Сумма заказа и транзакции не облагается НДС.

4.5.4. В Чеках указывается юридическое наименование и БИН Партнера

5. Оформление Заказа и получение Товара.

- 5.1.** Покупатель устанавливает на своем мобильном устройстве Мобильное Приложение при помощи приложений «App Store», «Google Play», «RuStore», «AppGallery» или веб-приложение (Web App).
- 5.2.** При первом использовании Мобильного Приложения Покупатель проходит регистрацию, после чего получает возможность совершать покупки на ТО.
- 5.3.** Мобильное приложение автоматически запускает карту и определяет ближайшее ТО по отношению к Покупателю. Покупатель самостоятельно выбирает из указанных в Мобильном приложении ТО для получения Товара/Услуг, это может быть ближайшее ТО или любое ТО из указанных в Мобильном приложении.
- 5.4.** Для получения Товара Покупатель заезжает на ТО на своем транспортном средстве и оформляет в Мобильном Приложении заказ на Товар/Услугу путем совершения действий, описанных на сайте Продавца <https://benzuber.ru/>
- 5.5.** Получение Товара/Услуги осуществляется на ТО, на которое оформлен заказ в Мобильном Приложении, после предварительной оплаты товаров/услуг Покупателем. Порядок получения Товаров/Услуг указан в Мобильном приложении.
- 5.6.** Покупатель, при оформлении заказа в Мобильном приложении, обязан присутствовать на территории ТО возле топливораздаточной колонки/месте оказания Услуг для получения Товара/Услуг, а также обеспечить принятие Товара/получение Услуг.
- В случае отсутствия Покупателя на территории ТО, а равно как в случае невозможности вручения Товара/оказания Услуги Покупателю по причинам, возникшим в результате действий/бездействия Покупателя, а равно как в случае отказа Покупателя от принятия Товара/Услуг, по истечении 10 минут ожидания Покупатель считается отказавшимся от исполнения Договора с Продавцом, при этом денежные средства, уплаченные за Товар/Услуги, направляются на возмещение расходов Продавца, понесённых в связи с совершением действий по исполнению настоящего Договора, и не подлежат возврату Продавцом в связи с нарушением Покупателем порядка получения Товаров/Услуг.
- 5.7.** В случае если не весь заказанный и оплаченный Товар вошел в бак автомобиля, Покупатель должен возвратить заправочный пистолет в топливораздаточную колонку после чего излишне уплаченные средства будут возвращены Покупателю автоматически.
- 5.8.** Покупатель обязуется самостоятельно удостовериться в правильности выбора верного сорта Товара/типа Услуги на ТО соответствующего техническим требованиям транспортного средства Покупателя. Продавец не несет ответственность в случае ошибочного выбора сорта Товара/типа Услуги на ТО Покупателем.
- 5.9.** Качество Товара соответствует требованиям Технического регламента Таможенного союза 013/2011 «О требованиях к автомобильному и авиационному бензину, дизельному и судовому топливу, топливу для реактивных двигателей и мазуту». При наличии разногласий Сторон о количестве и наименовании отпущенных Товаров и/или Услуг достаточным доказательством факта отпуска и количества отпущенного Товара и/или Услуг является надлежащим образом, оформленный чек, сформированный при отпуске Товаров и/или Услуг, при помощи мобильного приложения «Benzuber».
- 5.10.** Покупатель соглашается, что в случае наличия претензий к качеству Товара, пробы для проверки качества Товара отбираются в соответствии с требованиями, установленными ГОСТ 31873-2012 (Нефть и нефтепродукты. Методы ручного отбора проб) и ГОСТ 2517-2012 (Нефть и нефтепродукты. Методы отбора проб), а также на основании Приказа Минэнерго РФ от 19.06.2003г. № 231 «Об утверждении Инструкции по контролю и обеспечению сохранения качества нефтепродуктов в организациях нефтепродуктообеспечения».
- 5.10.1.** В целях исключения предвзятого отношения пробы Товара отбираются в присутствии представителя ТО в соответствии с утвержденными правилами отбора образцов Товара.
- 5.10.2.** Минимальный объем пробы, необходимой для проведения анализа, соответствует количествам, указанным в приложении №1 к настоящему Договору.
- 5.10.3.** Пробы упаковывают в чистую сухую посуду и герметично закупоривают пробками, не растворяющимися в нефтепродукте.
- 5.10.4.** Горловину закупоренной посуды (для хранения арбитражных проб и проб,готавливаемых к транспортировке) обертывают полиэтиленовой пленкой, обвязывают бечевкой, концы которой продевают в отверстие этикетки и опломбируют или заливают сургучом и опечатывают.
- 5.10.5.** Запрещается принимать на анализ пробы, отобранные или оформленные с нарушением установленных государственных стандартов.
- 5.10.6.** В зависимости от способа отбора и назначения пробы нефтепродуктов подразделяют на точечные, объединенные, контрольные (арбитражные) и донные.

5.10.7. Минимальный объем контрольной пробы нефтепродукта для проведения анализов, в зависимости от вида анализа, должен соответствовать рекомендациям приложения № 1 к настоящему Договору.

5.10.8. Объем объединенной пробы нефтепродукта при его приеме и отгрузке потребителю должен обеспечивать возможность проведения контрольного анализа, оформления пробы на случай арбитражного анализа, а при отгрузке в наливное судно - оформления проб по числу получателей нефтепродукта.

5.10.9. Конструкции пробоотборников, порядок их подготовки к работе, методы отбора проб, их упаковка, маркировка и хранение должны соответствовать установленным требованиям.

5.10.10. Пробы Товаров перевозят в соответствии с установленными требованиями. Стеклобанную тару с пробами нефтепродукта (вместимость стеклянной тары не должна превышать 1 литра) упаковывают в прочные деревянные (пластмассовые, металлические) ящики с крышками и гнездами на всю высоту тары с заполнением свободного пространства негорючими мягкими прокладочными и впитывающими материалами. Стенки ящиков должны быть выше закупоренных бутылок и банок не менее чем на 50 мм.

5.10.11. При необходимости Товар может быть перевезен в металлических или пластмассовых банках, бидонах и канистрах, которые дополнительно упаковываются в деревянные ящики или обрешетки. Масса брутто одного места с пробами не должна превышать 50 кг.

5.10.12. Если конструкция резервуара не позволяет использовать стандартный пробоотборник (отсутствие специального люка для отбора проб и стационарного пробоотборника), отбор проб производят следующим образом:

- Отбор точечной пробы производится с уровня расположения заборного устройства.

- Для отбора пробы из раздаточного крана работающей топливно-раздаточной колонки (далее - ТРК) оператор ТО задает дозу объемом два литра и отпускает его в подготовленную чистую емкость.

5.10.13. Если на момент отбора пробы из конкретной ТРК выдача топлива не производилась, то перед началом процедуры отбора пробы отпускается в мерник количество топлива равное двойному объему соединительного трубопровода «ТРК-резервуар» и рукава раздаточного крана и после этого отбирается проба в количестве 2 литров.

5.10.14. На топливо, полученное после прокачки, составляется акт, и топливо сливается в соответствующий резервуар.

5.10.15. Вместимость соединительного трубопровода «ТРК-резервуар» определяется по технологической схеме трубопроводов ТО, а вместимость рукава раздаточного крана берется из паспорта на ТРК.

5.10.16. Отобранная проба в количестве двух литров разливается на две равные части в чистую сухую посуду, которую герметично закупоривают пробками, не растворяющимися в топливе.

5.10.17. Горловину закупоренной посуды оборачивают полиэтиленовой пленкой, обвязывают бечевкой, концы которой продевают в отверстие этикетки. Концы бечевки пломбируют или опечатывают.

5.10.18. Одна часть пробы топлива направляется для проведения анализа в аккредитованную лабораторию, другая часть, на случай разногласий в оценке качества продукта, хранится на ТО в течение 10 (десяти) суток.

6. Права и обязанности сторон.

6.1. Продавец обязуется:

6.1.1. С момента заключения настоящего Договора обеспечить в полной мере все обязательства перед Покупателем, в соответствии с условиями настоящего Договора и действующего законодательства.

6.1.2. Обрабатывать персональные данные Покупателя и обеспечивать их конфиденциальность в порядке, установленном действующим законодательством.

6.2. Продавец имеет право:

6.2.1. Без согласования с Покупателем, передавать свои права и обязанности по исполнению Договора третьим лицам.

6.3. Покупатель обязуется:

6.3.1. Оплатить Товары, приобретаемые у Продавца в порядке 100% предварительной оплаты.

6.3.2. Предоставить Продавцу полную и достоверную информацию, необходимую для исполнения настоящего Договора.

7. Ограничения.

7.1. Покупатель не имеет права неправомерно использовать Мобильное приложение, в том числе, но не ограничиваясь: изменять, декомпилировать, дизассемблировать, осуществлять реверс-инжиниринг Мобильного приложения или его отдельных элементов, дешифровать и производить иные действия с объектным кодом и исходным текстом Мобильного приложения, имеющие целью получение информации о реализации алгоритмов, используемых в Мобильном приложении, создавать производные произведения с использованием Мобильного приложения, использовать стороннее программное обеспечение и другие технические средства, влияющие на работу Мобильного приложения, использовать Мобильное приложение иными способами с нарушениями условий использования, установленных Договором публичной оферты, и/или влекущее причинение материального либо репутационного ущерба Продавцу.

7.2. Покупатель не имеет права воспроизводить и распространять Мобильное приложение в коммерческих целях (в том числе за плату), без письменного согласия Продавца

7.3. Покупатель не имеет права распространять Мобильное приложение в виде, отличном от того, в котором он её получил, без письменного согласия Продавца.

8. Отзыв оферты.

8.1. Отзыв оферты (Договора) может быть осуществлён Продавцом в любое время, но это не является основанием для отказа от обязательств Продавца по уже заключённым договорам. Продавец обязуется разместить уведомление об отзыве оферты, в своем мобильном приложении, с указанием точного времени отзыва оферты, не менее чем за 12 часов до факта наступления события отзыва (приостановки) действия Оферты.

9. Форс-мажор.

9.1. Любая из Сторон освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после заключения настоящего Договора. «Обстоятельства Непреодолимой Силы» означают чрезвычайные события или обстоятельства, которые та или иная Сторона не могла предвидеть или предотвратить доступными ей средствами. Такие чрезвычайные события или обстоятельства включают в себя, в частности: забастовки, наводнения, пожары, землетрясения и иные стихийные бедствия, войны, военные действия, действия российских или иностранных государственных органов, а также любые иные обстоятельства, выходящие за пределы разумного контроля любой из Сторон. Изменения действующего законодательства или нормативных актов, прямо или косвенно влияющие на какую-либо из Сторон, не рассматриваются как Обстоятельства непреодолимой силы, однако, в случае внесения таких изменений, которые не позволяют любой из Сторон исполнить какие-либо из ее обязательств по настоящему Договору, Стороны обязаны незамедлительно принять решение относительно порядка работы по устранению этой проблемы с тем, чтобы обеспечить Сторонам продолжение исполнения настоящего Договора.

10. Ответственность сторон.

10.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11. Прочие условия.

11.1. Все споры, связанные с неисполнением, или ненадлежащим исполнением своих обязательств по настоящему Договору Стороны будут решать в претензионном порядке.

11.2. В случае не достижения согласия в ходе переговоров, споры будут разрешаться в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Продавец: ООО ТД «Смарт-Технологии»

Юридический адрес: 125315, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Аэропорт, пр-кт Ленинградский, д. 72, к. 2, помещ. VIII, ком. 21

ОГРН 1106670006772; ИНН/КПП 6670285874/774301001;

Банковские реквизиты: р/с 40702810710000540212 в АО «ТБанк»,

к/с 30101810145250000974, БИК 044525974

e-mail: info@benzuber.ru,

телефон: 8(800)2509893
web: www.benzuber.ru

Приложение № 1
к Договору публичной оферты

МИНИМАЛЬНЫЙ ОБЪЕМ ПРОБЫ,
НЕОБХОДИМЫЙ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ АНАЛИЗА (л)

Наименование Товара	Приемо-сдаточный контроль анализ	Анализ в объеме нормативного документа
Бензины, топлива для реактивных двигателей, топлива дизельные	0,5	1,5
Масла	0,5	1,0